

Qué es un e-mail falso?

- Los e-mails falsos, también conocidos como "spoof e-mails", llegan a los usuarios sin ser solicitados y piden información personal, como el número de tarjeta de crédito, el documento o claves de seguridad, o bien tratan de pasar información errónea a quienes los reciben.
- Estos mensajes aparentan ser enviados por reconocidas empresas y, para inspirar confianza en los usuarios, utilizan los mismos tipos de gráficos y diseños.
- Usualmente, contienen links que llevan a sitios web falsos, que imitan el aspecto de los verdaderos, donde se solicita información personal.

Cómo identifico un e-mail falso?

- **Dirección del remitente**

Preste especial atención a la dirección que aparece cómo remitente. Recuerde que la dirección de un e-mail falso puede parecer legítima.

- **Saludo**

Tenga en cuenta que muchos e-mails falsos comienzan con saludos generales como "Atención: Usuario de "nombre de la empresa"". En general, los e-mails de empresas serias siempre son personalizados.

- **Urgencia y amenaza sobre tu cuenta**

Estos mensajes falsos suelen comunicar que la empresa en nombre de la cual envían el mail tiene la necesidad urgente de actualizar y ampliar tus datos personales. La mayoría de estos e-mails falsos amenazan con la discontinuidad inmediata del servicio o con la inhabilitación de las cuentas. Recuerde que las empresas serias nunca solicitan datos por e-mail.

- **Pedido de información personal.**

Debe estar atento cuando le llega un e-mail que le solicita información personal, como su nombre de usuario y clave, número de tarjeta de crédito o cuenta de banco, mediante links o formularios incluidos en el cuerpo del e-mail. Recuerde que en general ningún e-mail de empresas serias requieren que el usuario ingrese su clave o nombre de usuario.

- **Links en el e-mail.**

En la mayoría de los casos incluyen links con apariencia legítima pero que dirigen a sitios falsos.

Revise la URL del sitio al que lo lleva el link del e-mail, asegúrese que esta sea de la empresa a la que se refieren.

Para estar seguro que ingresó a un sitio legítimo, compruebe que la URL que aparece la barra de direcciones sea igual a la que utiliza habitualmente.