

Comafi Token Empresas

¿Qué es Comafi Token Empresas?

Comafi Token Empresas es un doble factor de autenticación que te permite generar desde una aplicación instalada en tu teléfono celular o PC, códigos de seguridad de 6 dígitos que cambian constantemente en forma automática y nunca se repiten. Estos códigos de seguridad son requeridos para completar varias de tus operaciones en eBanking Empresas.

¿Qué es un doble factor de autenticación?

Es un elemento de seguridad que permite identificar al usuario al momento de realizar operaciones en Internet, ofreciéndole un nivel adicional de seguridad para operar.

Por ello Comafi Token Empresas es un elemento de seguridad que te brindamos como doble factor de autenticación o identificación para que autorices transacciones en eBanking Empresas bajo los más altos estándares de seguridad del mercado.

¿Qué beneficios tiene el uso de Comafi Token Empresas?

Algunos de los principales beneficios son:

- ✓ Mayor seguridad al momento de operar por Internet, ya que te protege ante distintos tipos de fraudes o robos de identidad.
- ✓ Practicidad y comodidad ya que no tenés que transportar ningún elemento adicional como otras soluciones que existen actualmente en el mercado, como por ejemplo la tarjeta de coordenadas o el llavero.
- ✓ Es muy fácil de utilizar y no requiere mantenimiento.
- ✓ El servicio Comafi Token Empresas no tiene costo.

¿Quiénes deben instalar Comafi Token Empresas?

Todos los usuarios de eBanking Empresas con rol de Autorizante.

¿Cuáles son los requerimientos técnicos para instalar Comafi Token Empresas?

Para operar a través de eBanking Empresas deberás contar con el servicio Comafi Token Empresas que se encuentra disponible en dos soluciones: a) Celular b) PC. Te ponemos en conocimiento que tu opción por la solución PC deberá ser efectuada luego de recabar un asesoramiento con profesionales idóneos ajenos al Banco, a efectos de evaluar convenientemente las contingencias y riesgos informáticos relacionados con la utilización de dicha solución.

Solución Móvil – Para celulares:

La aplicación es compatible con celulares que cuenten con los siguientes sistemas operativos:

- Windows Phone 8.0 ó superior
 - Android versión 2.3.3 o superior
 - BlackBerry 5 ó superior (excluido BlackBerry 10)
 - iOS 6.0 ó superior
 - JAVA ME-MIDP2
-

Tu teléfono celular debe contar con acceso a Internet y servicio de transmisión de datos prestado por un operador celular.

Solución para PC:

La aplicación es compatible con computadoras personales con sistemas operativos:

- Windows XP SP 3 o superior
- MacOS Lion10.8 o superior
- Ubuntu 12.04+
- Debian 7+
- openSUSE 13.1+
- Fedora Linux 21 o superior.

Para activar y utilizar la solución PC, deberás contar siempre con conexión a la red Internet. El usuario es responsable por el uso y correcto mantenimiento de los sistemas operativos que utiliza en su PC, y sus correspondientes parches de seguridad.

¿Cómo instalo Comafi Token Empresas en mi teléfono celular?

El PRIMER PASO para utilizar el servicio es ingresando a eBanking Empresas como lo hacés habitualmente.

- Deberás elegir la opción Administración > Personalización > "Respuestas para Identificación Positiva". Se presentará una pantalla con 10 preguntas que deberás responder en su totalidad.
- Una vez terminado este proceso, se cerrará la sesión y deberás ingresar nuevamente a eBanking Empresas, opción Administración > Personalización > "Adhesión a Comafi Token Empresas", donde se te solicitará que respondas 3 de las 8 preguntas que contestaste anteriormente.
- Si las respuestas fueron ingresadas correctamente, te pedirá cargar un passcode, que es una clave de 6 dígitos de uso exclusivo para Comafi Token Empresas.
- Al hacer click en el botón ACEPTAR, se mostrará en el campo Código de Asociación una clave de 8 dígitos que podrás imprimir. Esta clave tendrá una validez de 96 hs.

Es importante que recuerdes tu Passcode y conserves el ticket impreso con el código de asociación, ya que los necesitarás para realizar la activación del servicio en tu celular.

El SEGUNDO PASO es la descarga de la aplicación Comafi Token Empresas en tu celular desde la tienda oficial de tu teléfono celular o desde el sitio www.comafi.com.ar/tokenempresas.

El TERCER Y ÚLTIMO PASO será realizar la activación de Comafi Token Empresas en tu teléfono celular de la siguiente manera:

- Accedé a la aplicación Comafi Token Empresas descargada en tu teléfono celular.
- Una vez dentro de la aplicación, la misma te solicitará que ingreses el Passcode que cargaste en eBanking Empresas y el Código de Asociación que figura en el ticket que imprimiste. Asegurate de respetar las mayúsculas y minúsculas en el ingreso de ambas claves.

Listo! Ya finalizaste con la instalación.

Importante: Para activar Comafi Token Empresas en tu teléfono celular (PASO 3), el mismo deberá estar conectado a Internet, ya sea a través de una red Wi Fi o a través del pack de datos que te brinda tu operadora de celular.

Una vez instalado Comafi Token Empresas en tu teléfono celular, no será necesario que esté conectado a Internet para utilizar la aplicación. Sólo es necesario que lo esté en el momento de activar el servicio o en el caso que te solicitemos sincronizar la aplicación desde el teléfono celular.

¿Cómo instalo Comafi Token Empresas en mi computadora personal?

El PRIMER PASO para utilizar el servicio es ingresando a eBanking Empresas como lo hacés habitualmente.

- Deberás elegir la opción Administración > Personalización > "Respuestas para Identificación Positiva". Se presentará una pantalla con 10 preguntas, las cuales deberás responder en su totalidad.
- Una vez terminado este proceso, se cerrará la sesión y deberás ingresar nuevamente a eBanking Empresas, opción Administración > Personalización > "Adhesión a Comafi Token Empresas", donde se te solicitará que respondas 3 de las 8 preguntas que contestaste anteriormente.
- Si las respuestas fueron ingresadas correctamente, te pedirá cargar un passcode, que es una clave de 6 dígitos de uso exclusivo para Comafi Token Empresas.
- Al hacer click en el botón ACEPTAR, se mostrará en el campo Código de Asociación una clave de 8 dígitos que podrás imprimir.

Es importante que recuerdes tu Passcode y conserves el ticket impreso con el código de asociación, ya que los necesitarás para realizar la activación del servicio en tu computadora.

El SEGUNDO PASO es la descarga de la aplicación Comafi Token Empresas en tu computadora personal desde:

<http://www.comafi.com.ar/tokenempresas/descarga/solucionpc.aspx>

El TERCER Y ÚLTIMO PASO será realizar la activación de Comafi Token Empresas en tu computadora de la siguiente manera:

Accedé a la aplicación Comafi Token Empresas descargada en tu computadora, y aceptá los términos y condiciones.

Una vez dentro de la aplicación, deberás ingresar a la opción del menú "Editar", y seleccionar la función "Nuevo Usuario". Deberás crear un Alias -nombre de usuario para la aplicación-, e ingresar el Passcode y el Código de Asociación que generaste en eBanking Empresas.

Listo! Ya finalizaste con la instalación.

Importante: Para activar y utilizar Comafi Token Empresas en tu computadora, la misma deberá estar conectada a Internet.

v¿Cómo se usa Comafi Token Empresas?

Cuando estés operando en eBanking Empresas y al momento de autorizar determinadas operaciones, se te solicitará el ingreso de un código de seguridad que genera tu Comafi Token Empresas. Para ello, deberás hacer lo siguiente:

- Abrir la aplicación Comafi Token Empresas desde tu celular o PC, ingresando el mismo passcode generado al momento de la adhesión (clave de 6 dígitos).
- Ingresar en eBanking Empresas el código de seguridad de 6 dígitos que muestra en ese momento la aplicación.
- Una vez ingresado el código de seguridad y luego de presionar el botón ACEPTAR, la operación se confirmará normalmente.

Recordá cerrar la sesión de Comafi Token Empresas en tu celular o PC una vez que terminás de autorizar las operaciones en eBanking Empresas. Para cerrar la aplicación móvil, deberás seleccionar la opción "Salir" que figura al pie de la aplicación. Para cerrar la aplicación PC, deberás posicionarte sobre el alias que figura en la esquina superior derecha, y seleccionar la opción "Cerrar Sesión" o directamente presionar la cruz de la ventana de la aplicación.

Para volver a abrir la aplicación, deberás ingresar el passcode de 6 dígitos que generaste al momento de la activación.

v¿Comafi Token Empresas tiene algún costo?

Por el uso del servicio de Comafi Token Empresas, Banco Comafi no te cobrará comisión alguna. Sin perjuicio de ello, los costos que puedan aplicarte las empresas por la transmisión de datos al celular (operadores celulares) o PC (proveedores de Internet) estarán directamente a tu exclusivo cargo.

v Utilizo Comafi Token para operar mi cuenta personal en Home Banking de Individuos. ¿Debo instalar también Comafi Token Empresas para eBanking de Empresas?

Si, debes utilizar el Token que corresponda para cada plataforma. Asegurate de instalar la aplicación Comafi Token EMPRESAS para operar en eBanking Empresas.

v ¿Debo instalar Comafi Token Empresas por cada empresa que administre?

No, cada autorizante opera con una sola aplicación Comafi Token Empresas, ya que el servicio se activa con el CUIT del autorizante sin importar la/s empresa/s que esté operando.

v¿Para qué operaciones necesitaré utilizar Comafi Token Empresas?

Necesitarás Comafi Token Empresas cada vez que desees autorizar desde eBanking Empresas alguna de las siguientes operaciones:

- ✓ Transferencias entre cuentas propias y a cuentas de terceros en Banco Comafi.
- ✓ Transferencias a otros bancos por CBU (ya sean cuentas propias o de terceros).
- ✓ Pago de Servicios.
- ✓ Pago a Proveedores.
- ✓ Solicitud de chequeras.
- ✓ Rescate y diferimiento de cheques en custodia.

Recordá cerrar la sesión de Comafi Token Empresas en tu celular o PC una vez que terminás de autorizar las operaciones en eBanking Empresas. Para cerrar la aplicación móvil, deberás seleccionar la opción "Salir" que figura al pie de la aplicación. Para cerrar la aplicación PC, deberás posicionarte sobre el alias que figura en la esquina superior derecha, y seleccionar la opción "Cerrar Sesión" o directamente presionar la cruz de la ventana de la aplicación.

Para volver a abrir la aplicación, deberás ingresar el passcode de 6 dígitos que generaste al momento de la activación.

v¿En qué momento debo utilizar los códigos de seguridad que se generan en mi Comafi Token Empresas? ¿Puedo generar varios códigos de seguridad y utilizarlos luego?

Deberás utilizarlos al momento de autorizar determinadas operaciones en e Banking Empresas. El sistema te indicará en qué momento ingresar un código de seguridad. Recordá que éstos tienen una vigencia muy acotada de tiempo, con lo cual transcurrido el mismo NO podrás utilizar el código de seguridad.

v¿Cuáles son las recomendaciones para operar con seguridad?

- ✓ Memorizá tus Claves y no las divulgues.
- ✓ No utilices la función de recordar contraseñas en tu navegador de Internet.
- ✓ Recordá cerrar la aplicación de Comafi Token Empresas en tu celular o PC una vez que terminás de autorizar las operaciones en eBanking Empresas. Para volver a abrir la sesión, deberás ingresar el passcode de 6 dígitos que generaste al momento de la activación.
- ✓ Ninguno de nuestros empleados ni ninguna persona en nombre de Banco Comafi está autorizado para solicitarte por ningún medio la Clave o los Códigos de Seguridad que genera tu Comafi Token Empresas.
- ✓ Nunca respondas ningún correo electrónico, SMS o llamado telefónico en el cual se te solicite ingresar los códigos de seguridad que genera tu Comafi Token Empresas.
- ✓ No descargues aplicaciones que provengan de fuentes desconocidas. Para la solución móvil, descargá la aplicación sólo desde las tiendas virtuales oficiales o desde el sitio www.comafi.com.ar/tokenempresas. Para la solución PC, descargá la aplicación desde <http://www.comafi.com.ar/tokenempresas/descarga/solucionpc.aspx>.
- ✓ Para cambiar el passcode de 6 dígitos de la solución móvil, deberás desvincularte y volver a adherirte desde eBanking Empresas. Si desees cambiar el passcode de 6 dígitos de la solución PC, deberás ingresar a la opción del menú: Configuración > Cambio de Clave.

Ante cualquier duda, comunicate con nosotros al 0810-122-6622 o con tu Oficial de Negocios.

v¿Qué debo hacer si pierdo o me roban mi teléfono celular o PC en el que está instalada la aplicación Comafi Token Empresas?

Como autorizante debes comprometerte en dar de baja el servicio desde eBanking Empresas (ingresando al menú Administración > Personalización, opción "Desvinculación de Comafi Token Empresas"), ya que todas las operaciones realizadas con anterioridad a dicha baja se considerarán válidas. De todas formas, para que otra persona pueda utilizar tu Comafi Token Empresas, necesitaría conocer tu Usuario y tus claves de eBanking Empresas.

Una vez que tengas tu nuevo teléfono celular o PC, deberás descargar la aplicación Comafi Token Empresas y realizar la adhesión al servicio nuevamente desde eBanking Empresas como se explica debajo.

v¿Cómo doy de baja Comafi Token Empresas?

La baja del servicio deberá realizarla el autorizante desde eBanking Empresas, ingresando al menú Administración > Personalización, opción "Desvinculación de Comafi Token Empresas".

v¿Qué sucede si no recuerdo las claves de activación y no llego a instalar Comafi Token Empresas?

Deberás proceder tal como se indica más abajo para el caso de un cambio de teléfono celular o PC, con lo cual deberás desvincular el Token y volver a adherirte desde eBanking Empresas.

v¿Qué sucede si cambio mi teléfono celular o PC?

Deberás seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresá a eBanking Empresas para efectuar la baja del servicio (dentro del menú Administración > Personalización, opción "Desvinculación de Comafi Token Empresas")
- 2) Realizá la adhesión nuevamente en el menú Administración > Personalización > "Adhesión a Comafi Token Empresas", y seguí el proceso de generación de passcode y código de asociación.
- 3) Descargá la aplicación Comafi Token Empresas en tu nuevo celular desde la tienda oficial o desde el sitio www.comafi.com.ar/tokenempresas, o en la PC desde <http://www.comafi.com.ar/tokenempresas/descarga/solucionpc.aspx>.
- 4) Activá Comafi Token Empresas en tu teléfono celular o PC ingresando el Passcode y el Código de Asociación, más un alias - nombre de usuario para la solución PC.

v¿Qué sucede si doy de baja el servicio y luego encuentro mi teléfono celular donde estaba instalada la aplicación Comafi Token Empresas?

Deberás seguir los siguientes pasos para adherirte nuevamente:

- 1) Realizá nuevamente la adhesión en eBanking Empresas: cliqueá en el menú Administración > Personalización > "Adhesión a Comafi Token Empresas", y seguí el proceso de generación de passcode y código de asociación.
- 2) Accedé a la aplicación Comafi Token Empresas instalada en tu celular, elegí la opción Configuración ("CONFIG.") > ACTIVACION e ingresá la clave y el código de asociación.

v¿Puedo utilizar Comafi Token Empresas en varios teléfonos celulares?

No, por el momento sólo podrás utilizar la aplicación desde un solo equipo. Si por algún motivo desearas utilizar Comafi Token Empresas desde otro equipo, deberás proceder tal como se indica para un cambio de teléfono celular.

v¿Qué sucede si no tengo teléfono celular?

Para operar a través de eBanking Empresas deberás contar con el servicio Comafi Token Empresas que se encuentra disponible en dos soluciones: a) Celular b) PC. Te ponemos en conocimiento que tu opción por la solución PC deberá ser efectuada luego de recabar un asesoramiento con profesionales idóneos ajenos al Banco, a efectos de evaluar convenientemente las contingencias y riesgos informáticos relacionados con la utilización de dicha solución.

Por cualquier duda, contacte con nuestra Mesa de Ayuda a Empresas al 0810-222-6622 de lunes a viernes de 9 a 18hs, para que te puedan asesorar.

v¿Qué sucede si cambio mis Claves de eBanking Empresas?

Nada, no es necesario que realices ninguna modificación en tu Comafi Token Empresas. Recuerda no utilizar la función para recordar contraseñas de tu navegador de Internet.

v¿Qué sucede si doy de baja mi Comafi Token Empresas?

Lo podrás dar de baja en el momento que lo desees, ésto solo te impedirá realizar las operaciones en eBanking Empresas que requieran el uso obligatorio de Comafi Token Empresas.

v¿Cada vez que utilice Comafi Token Empresas tengo que ingresar la Clave que generé en la Adhesión?

Si, salvo que no cierres la aplicación. Para mejorar la seguridad, recomendamos que cierres la aplicación Comafi Token Empresas vez que terminás de autorizar las operaciones en eBanking Empresas.

v¿Comafi Token Empresas tiene vigencia?

No. Podrás utilizar Comafi Token Empresas durante el tiempo que lo desees.

v¿Necesito tener conexión a Internet para utilizar Comafi Token Empresas?

Solución Movil: No es necesario que tu celular esté conectado a Internet para operar con Comafi Token Empresas. Sólo es necesario que lo esté en el momento de activar el servicio o en caso que te solicitemos sincronizar la aplicación desde el teléfono celular.

Solución PC: Si, siempre deberás estar conectado a Internet para poder operar con Comafi Token Empresas. Cada vez que abras la aplicación, la misma validará que sea la última versión disponible. Si no lo fuera, se te indicará que debes actualizarla para poder ingresar.

vActualicé el sistema operativo de mi teléfono celular o PC, y por algún motivo no puedo utilizar mi Comafi Token Empresas. ¿Qué debo hacer?

En caso de que se haya eliminado la aplicación Comafi Token Empresas, deberás proceder tal como se indica para un cambio de teléfono celular o PC, con lo cual deberás desvincular el Token y volver a adherirte.

vIngresé el código de seguridad de mi Comafi Token Empresas, pero eBanking Empresas me dice el mismo no es correcto, ¿qué debo hacer?

Recordá que los códigos de seguridad que genera tu Comafi Token Empresas tienen una vigencia muy acotada de tiempo, con lo cual transcurrido ese tiempo el código pierde validez. Comafi Token Empresas tiene un indicador que te muestra cuanto tiempo le queda de vigencia al código de seguridad que ves en pantalla. Ten presente que tras 5 intentos fallidos, se bloqueará el servicio de Comafi Token Empresas.

v¿Ingresé el código de seguridad de mi Comafi Token Empresas, pero eBanking Empresas me dice “Su Comafi Token Empresas ha sido bloqueado”, ¿qué debo hacer?

Deberás seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresá a eBanking Empresas para efectuar la baja del servicio (dentro del menú Administración > Personalización, opción “Desvinculación de Comafi Token Empresas”)
- 2) Realizá la adhesión nuevamente en el menú Administración > Personalización > “Adhesión a Comafi Token Empresas”, y seguí el proceso de generación de passcode y código de asociación.
- 3) Accedé a la aplicación Comafi Token Empresas instalada en tu celular o PC, elegí la opción Configuración (“CONFIG.”) > ACTIVACION e ingresá la clave y el código de asociación, más un alias-nombre de usuario para la solución PC.

v¿Puedo utilizar Comafi Token Empresas en el exterior?

Sí, con la solución móvil puedes utilizar Comafi Token Empresas en cualquier lugar del mundo. Con la solución PC podrás descargarla en la computadora que dispongas, pero recordá que solo podrás utilizar la aplicación en dicha PC.

vNo recuerdo las preguntas de identificación positiva o me encuentro bloqueado, ¿cómo puedo blanquearlas?

Ten cuidado que tras 3 ingresos de respuestas incorrectas, eBanking Empresas bloqueará las preguntas para la identificación positiva. Si no las recuerdas o se encuentran bloqueadas, deberás solicitar el blanqueo de las respuestas a través de eBanking Empresas: menú Administración > Personalización, opción "Blanqueo de Respuestas". Dicha opción te brindará una carta, que deberás firmar y presentar en sucursal.

Si por algún motivo tu PC no te permite descargar o imprimir la carta, por favor contáctate con nuestra Mesa de Ayuda a Empresas al 0810-222-6622 de lunes a viernes de 9 a 18hs, para que te puedan asesorar.

vBanking Empresas me indica que mi celular o PC podría estar des-sincronizado/a. ¿Qué debo hacer?

Podría suceder que el reloj de tu equipo estuviera des-sincronizado y por ello los códigos de seguridad ingresados sean inválidos. Para sincronizarlo ingresá a la aplicación Comafi Token Empresas, al menú con la opción CONFIGURACION ("CONFIG.") > SINCRONIZACIÓN. Recordá que para sincronizar tu equipo, debe estar conectado a Internet. Una vez sincronizado volvé a realizar la operación en eBanking Empresas.

v¿Puedo optar por cambiar de la versión PC a la móvil, o viceversa?

Siempre deberás optar por una sola de las modalidades para poder operar con Comafi Token Empresas. En caso de querer cambiar entre la modalidad PC a la móvil o viceversa, deberás desvincular Comafi Token Empresas desde eBanking Empresas, y luego volver a realizar la adhesión desde el canal. Una vez que cuentes con las 2 claves y con la aplicación descargada en tu celular o PC, podrás activar la aplicación.

vEn la solución PC, pueden acceder varios usuarios autorizantes?

Si, se podrán configurar hasta un máximo de 19 usuarios por aplicación descargada en la PC. Cada autorizante deberá realizar su propio enrolamiento aceptando los términos y condiciones en el primer ingreso a la aplicación, e ingresando las claves generadas previamente en eBanking Empresas junto con un Alias- nombre de usuario para identificarlo.

En caso de necesitar eliminar algún usuario, cualquier usuario podrá hacerlo ingresando al menú "Editar", función "Eliminar Usuario".
