

Sr. \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

(\*\*\*\*) \*\*\*\*\* , Buenos Aires



1 / 15 / 507-0134\*\*\*\*-01 / 0000 - W  
11536- BANCO COMAFI S.A

## BIENVENIDO A MAPFRE

Estimado cliente:

Queremos agradecerle la confianza que ha depositado en **MAPFRE** tras habernos elegido como su compañía de seguros.

Para su comodidad, junto con esta carta, encontrará la documentación necesaria, exigida por la legislación vigente. Lo invitamos a leerla atentamente, con especial foco en:

- Datos de su póliza.
- Coberturas y servicios adicionales incluidos en su póliza, para su mejor utilización.

Para mayor información y ante cualquier inquietud, consulte a su Productor Asesor o comuníquese con nuestra línea de atención para clientes.

Por otro lado, y como parte de nuestra política de Responsabilidad Social, hemos adoptado el formato electrónico para la distribución de las pólizas y certificados, con el fin de agilizar y facilitar su recepción. Un formato que, además de mantener nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, nos permite ofrecerle un historial detallado de sus renovaciones y la posibilidad de solicitar una copia en cualquier momento y de modo inmediato.

En **MAPFRE**, nuestro compromiso es satisfacer sus necesidades y expectativas como asegurado, brindándole calidad de servicio y soluciones ágiles para el cuidado de sus bienes y la tranquilidad de los que usted más quiere.

Cordialmente,



Jorge Cruz Aguado  
Gerente General  
**MAPFRE Argentina**

Porque conocemos el valor de su confianza, en MAPFRE nuestro compromiso es estar cada vez más cerca suyo, con servicios y soluciones que respondan a sus necesidades.



## GESTIONES ONLINE

### Web exclusiva de Clientes / [clientes.mapfre.com.ar](https://clientes.mapfre.com.ar)

Los asegurados que cuenten con pólizas de automóviles (de facturación mensual y cuatrimestral, individuales) y Combinado Familiar y AP, tendrán acceso a este sitio exclusivo, para:

- » Abonar cuotas y modificar formas de pago.
- » Denunciar siniestros.
- » Descargar certificado de circulación.
- » Generar órdenes de reposición de cristales y cerraduras.
- » Chequear tus pólizas.
- » Adjuntar documentación de tu siniestro.
- » Entre otros trámites online.

### Líneas de asistencia para Clientes:

- » WhatsApp para asistencia vehicular: +54 911 6299 6922
- » WhatsApp para consultas y denuncias de siniestros: +54 911 2332 0911
- » Contact Center: 0800 999 7424



## ATENCIÓN PERSONALIZADA

Con el fin de estar cerca suyo y brindarle un servicio de excelencia, estamos **presentes en todo el país a través de más de 200 oficinas** comerciales. Además, contamos con centros de inspección al automotor, denominados **ServiMAPFRE**, donde podrá realizar verificaciones a su vehículo antes de contratar el seguro o luego de ocurrido un siniestro.



## DENUNCIAS ÁGILES DE SINIESTROS

Ante la ocurrencia de un siniestro, cuenta con los siguientes canales disponibles para realizar su denuncia con agilidad:

- » Web de Clientes: [clientes.mapfre.com.ar](https://clientes.mapfre.com.ar)
- » Web de Terceros: [terceros.mapfre.com.ar](https://terceros.mapfre.com.ar)
- » WhatsApp: +54 911 2332 0911



## PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA CLIENTES / [tecuidamos.mapfre.com.ar](https://tecuidamos.mapfre.com.ar)

**MAPFRE teCuidamos** es el Programa de Beneficios exclusivo para nuestros clientes. Descuentos en el cuidado del auto (alineación, balanceo, lubricación, revisión y lavado) y hogar, son algunos de los beneficios disponibles a los cuales todo cliente de MAPFRE puede acceder presentando simplemente una copia de su póliza y DNI.

### Requisitos de identificación de nuestros clientes:

A fin de dar cumplimiento a los requisitos mínimos exigidos para su identificación, conforme lo establecido en la resolución 28/2018 de la **Unidad de Información Financiera (UIF)**, solicitamos que por favor ingrese a nuestra Web de Clientes mediante <https://clientes.mapfre.com.ar> para cumplimentar lo siguiente:

- Declaración jurada indicando si reviste la condición de **Persona Expuesta Políticamente (PEP)**.
- Indicar si es sujeto obligado en los términos de la ley 25.246 y, en su caso, dar cuenta de la declaración jurada de cumplimiento de dicha norma y a la vez adjuntar constancia de inscripción ante la **Unidad de Información Financiera (UIF)**.

CASA CENTRAL: Alferez H. Bouchard 4191 (B1605BNA) Munro - Prov. de Buenos Aires Te: 4320-6700 Fax: 4320-6762  
 OF. COMERCIAL : (0) Te:  
 SERVICIO INTEGRAL 24 HS. Te.: 0800-999-7424

MASCOTAS

EMISION:

VIGENCIA DEL SEGURO O ENDOSO

Desde las 12 hs del	Hasta las 12 hs del

MATRICULA PAS: XXXX

CONDICIONES

Entre MAPFRE Argentina Seguros S.A. en adelante "La Compañía" y el "Asegurado" y el "Tomador", en su caso, luego indicados, se conviene en celebrar el presente contrato de seguro, sujeto a las Condiciones Generales, Especiales y Particulares.

TOMADOR:	D.N.I.	IVA:
DOMICILIO:		REF.:
LOCALIDAD:		C.P.:
		TEL.:

OBJETO DEL SEGURO - RIESGOS ASUMIDOS Y SUMAS ASEGURADAS

RIESGO: 1 - DOGO ARGENTINO

TIPO MASCOTA:  
 RAZA:  
 FECHA DE NACIMIENTO:  
 NOMBRE:

Coberturas	Suma Asegurada	Franquicia	Cláusulas
DAÑOS - ACCIDENTES	*****		CE-DAA
ROBO	*****		CE-RO
EXTRAVIO	*****		CE-EX
SACR. ELIM. CADAV. P/VEJEZ O	*****		CE-SYE
ESTANCIA EN RESID.	*****		CE-ER

C O N T I N U A E N A N E X O " C " A D J U N T O

DESGLOSE DEL PREMIO - FACTURA	PLAN DE PAGOS
PRIMA \$	VER ANEXO ADJUNTO
IMPUESTOS Y SELLADOS(1) \$	
*** PREMIO TOTAL \$	
Las cuotas seran debitadas de la tarjeta *****XXXX	

11536 BANCO COMAFI S.A

MAPFRE Argentina Seguros S.A.

Jorge Cruz Aguado  
 Gerente General

- Cuando se mencionen los vocablos "ASEGURADO" o "TOMADOR" o "CONTRATANTE" se considerarán indistintamente según corresponda.  
 - Cuando el texto de la póliza difiera del contenido de la propuesta, la diferencia se considerará aprobada por el asegurado si no reclama dentro de un mes de haber recibido la póliza.  
 - Solamente las cláusulas y/o artículos y/o anexos que se citan forman parte integrante del presente contrato.  
 - Conste que la emisión de cualquier suplemento sobre esta póliza no implica la rehabilitación de cobertura si la misma se haya suspendida por falta de pago en término, a la fecha de emisión del suplemento.

CLAUSULA APLICABLE: R407-ANEXO C

(1) Incl. Contrib. 0,5% art. 17 inc. i) Ley 19518 OSSEG c/PEN s/Med. Caut. Expte. 24099/05 J. Fed. S. Soc. N° 6.

La presente póliza se suscribe mediante firma facsimilar conforme lo previsto en el punto 7.8 del REGLAMENTO GENERAL DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.

La entidad aseguradora dispone de un Servicio de Atención al Asegurado que atenderá las consultas y reclamos que presenten los tomadores de seguros, asegurados, beneficiarios y/o derechohabientes. El Servicio de Atención al Asegurado está integrado por un RESPONSABLE y un SUPLENTE, cuyos datos de contacto encontrará disponibles en la página web [www.mapfre.com.ar](http://www.mapfre.com.ar). En caso de que el reclamo no haya sido resuelto o haya sido desestimado, total o parcialmente, o que haya sido denegada su admisión, podrá comunicarse con la Superintendencia de Seguros de la Nación por teléfono al 0800-666-8400, correo electrónico a [denuncias@ssn.gob.ar](mailto:denuncias@ssn.gob.ar) o formulario web a través de [www.argentina.gob.ar/ssn](http://www.argentina.gob.ar/ssn).

Para consultas o reclamos, comunicarse con MAPFRE ARGENTINA SEGUROS S.A al 0800-999-7424

Esta póliza ha sido aprobada por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION Nro. Provisido 123.404

R15791

ANEXO "C"

HOJA: 2

SEGURO DE RIESGOS VARIOS

POLIZA:

ENDOSO:

0

---

ANEXOS Y/O CLAUSULAS APLICABLES AL RIESGO

---

Forman parte integrante de las Condiciones del presente riesgo los siguientes

Anexos y/o Cláusulas:

EXCG-MA \* CI-CO 147 \* CG-MA \* CEC-MA \* CE-DAA \* CE-RO \* CE-EX \* CE-SYE \* CE-ER \* CC1

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

EXCG-MA EXCLUSIONES GENERALES DE POLIZA

La Compañía no cubre los daños y pérdidas originados por o producidos por, o a consecuencia de:

1. Cualquier siniestro relacionado con un Animal no descripto en las Condiciones Particulares.
2. Cualquier incidente que ocurra fuera de la Argentina, salvo que la estadía fuera del país no supere los treinta días acumulados en el año, mientras el animal se encuentre temporalmente fuera de Argentina.
3. Cualquier consecuencia de guerra civil o internacional, invasión, acción de enemigo extranjero, hostilidades (ya sea la guerra declarada o no), rebelión, revolución, sedición, insurrección, motín o guerrilla, terrorismo.
4. Daños producidos o provocados por enfermedades del propio animal asegurado.
5. Cualquier responsabilidad causada directa o indirectamente por o que contribuya a, por o que surja de reacción y/o radiación nuclear y/o contaminación radiactiva y/o transmutaciones nucleares.
6. Secuestro, confiscación, incautación o decomiso u otras decisiones de la autoridad o de quien se la arrogue, salvo que la medida se deba al estado del animal asegurado a raíz de un siniestro cubierto.
7. Meteoritos, maremoto, erupción volcánica, inundación.
8. Cuando la muerte haya sido provocada dolosamente o por culpa grave del Asegurado (Art. 70 Ley de Seguros) o causada por: a) Maltrato o descuido graves producidos dolosamente o con culpa grave del Asegurado, especialmente si no recurrió a asistencia veterinaria, excepto que su conducta no haya influido en la producción del siniestro ni sobre la medida de la prestación del Asegurador (Art. 105 Ley de Seguros) o b) Epizootia o enfermedades por las que corresponda al Asegurado un derecho o indemnización con recurso público, aún cuando el derecho se hubiera perdido a consecuencia de una violación de normas sobre policía sanitaria (Art. 100 inc. a) Ley de Seguros).
9. Envenenamientos e intoxicaciones.
10. Ocurridos durante o en ocasión del transporte, carga o descarga del animal.

CI-CO 147 CLAUSULA DE INTERPRETACION DE LAS EXCLUSIONES A LA COBERTURA

A los efectos de la presente póliza, déjense expresamente convenidas las siguientes reglas de interpretación, asignándose a los vocablos utilizados los significados y equivalencias que se consignan:

- 1) Hechos de Guerra Internacional: Se entienden por tales los hechos dañosos originados en un estado de guerra (declarado o no) con otro u otros países, con la intervención de fuerzas organizadas militarmente (regulares o irregulares y participen o no civiles).
- 2) Hechos de Guerra Civil: Se entienden por tales los hechos dañosos originados en un estado de lucha armada entre habitantes del país o entre ellos y fuerzas regulares, caracterizado por la organización militar de los contendientes (participen o no civiles), cualquiera fuese su extensión geográfica, intensidad o duración y que tienda a derribar los poderes constituidos u obtener la secesión de una parte del territorio de la Nación.
- 3) Hechos de Rebelión: Se entienden por tales los hechos dañosos originados en un alzamiento armado de fuerzas organizadas militarmente (regulares o irregulares y participen o no civiles) contra el Gobierno Nacional constituido, que conlleven resistencia y desconocimiento de las órdenes impartidas por la jerarquía superior de la que dependen y que pretenden imponer sus propias normas.  
 Se entienden equivalentes a los de rebelión, otros hechos que encuadren en los caracteres descriptos, como ser: revolución, sublevación, usurpación del poder, insurrección, insubordinación, conspiración.
- 4) Hechos de Sedición o Motín: Se entienden por tales los hechos dañosos originados en el accionar de grupos (armados o no) que se alzan contra las autoridades constituidas del lugar, sin rebelarse contra el Gobierno Nacional o que se atribuyen los derechos del pueblo, tratando de arrancar alguna concesión favorable a su pretensión. Se entienden equivalentes a los de sedición otros hechos que encuadren en los caracteres d

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

escriptos, como ser: asonada, conjuración.

5) Hechos de Tumulto Popular: Se entienden por tales los hechos dañosos originados a raíz de una reunión multitudinaria (organizada o no) de personas, en la que uno o más de sus participantes intervienen en desmanes o tropelías, en general sin armas, pese a que algunos las emplearen. Se entienden equivalentes a los hechos de tumulto popular otros hechos que encuadren en los caracteres descriptos, como ser: alboroto, alteración del orden público, desórdenes, disturbios, revuelta, conmoción.

6) Hechos de Vandalismo: Se entienden por tales los hechos dañosos originados por el accionar destructivo de turbas que actúan irracional y desordenadamente.

7) Hechos de Guerrilla: Se entienden por tales los hechos dañosos originados a raíz de las acciones de hostigamiento o agresión de grupos armados irregulares (civiles o militarizados), contra cualquier autoridad o fuerza pública o sectores de la población. Se entienden equivalentes a los hechos de guerrilla los hechos de subversión.

8) Hechos de Terrorismo: Se entienden por tales los hechos dañosos originados en el accionar de una organización siquiera rudimentaria que, mediante la violencia en las personas o en las cosas, provoca alarma, atemoriza o intimida a las autoridades constituidas o a la población o a sectores de ésta o a determinadas actividades. No se consideran hechos de terrorismo aquellos aislados y esporádicos de simple malevolencia que no denotan algún rudimento de organización.

9) Hechos de Huelga: Se entienden por tales los hechos dañosos originados a raíz de la abstención concertada de concurrir al lugar de trabajo o de trabajar, dispuesta por entidades gremiales de trabajadores (reconocidas o no oficialmente) o por núcleos de trabajadores al margen de aquellas. No se tomará en cuenta la finalidad gremial o extragremial que motivó la huelga, así como tampoco su calificación de legal o ilegal.

10) Hechos de Lock-out: Se entienden por tales los hechos dañosos originados por: a) el cierre de establecimientos de trabajo dispuesto por uno o más empleadores o por entidad gremial que los agrupa (reconocida o no oficialmente), o b) el despido simultáneo de una multiplicidad de trabajadores que paralice total o parcialmente la explotación de un establecimiento. No se tomará en cuenta la finalidad gremial o extra gremial que motivó el lock-out, así como tampoco su calificación de legal o ilegal.

Atentado, depredación, devastación, intimidación, sabotaje, saqueo u otros hechos similares, en tanto encuadren en los respectivos caracteres descriptos en el apartado I, se consideran hechos de guerra civil o internacional, de rebelión, de sedición o motín, de tumulto popular, de vandalismo, de guerrilla, de terrorismo, de huelga o de lockout.

Los hechos dañosos originados en la prevención o represión por la autoridad o fuerza pública de los hechos descriptos, sugerirán su tratamiento en cuanto a su cobertura o exclusión del seguro.

CG-MA CONDICIONES GENERALES DE POLIZA

1- PREEMINENCIA NORMATIVA

Esta póliza se integra con estas Condiciones Generales Comunes y el Frente de Póliza. En caso de discordancia entre las Condiciones Generales Comunes y las Particulares predominarán estas últimas.

2- RIESGO CUBIERTO

El Asegurador indemnizará al Asegurado (Art. 107 Ley de Seguros), los daños que sufra el animal asegurado, por Sacrificio, Robo y Extravío. El Asegurador responde hasta un mes después de extinguida la relación contractual cuando el siniestro haya sido causado por un evento cubierto producido durante la vigencia de la póliza. El Asegurado debe pagar la prima proporcional de tarifa (Art. 108 Ley de Seguros).

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

### 3- DAÑOS EMERGENTES DE INCAPACIDAD

No se podrá equiparar a la muerte del animal, y por lo tanto no están cubiertos los daños emergentes de incapacidad total o parcial, transitoria permanente y la pérdida de los servicios o aptitudes para cumplir las funciones a que estuviera destinado el animal.

### 4- CARGAS DEL ASEGURADO

I - EN GENERAL: a) Prestar al animal el mayor cuidado y atención respecto de cualquier peligro, aislarlo de animales enfermos, procurar mantenerlo sano y cumplir con las disposiciones sanitarias relativas a vacunación; b) Permitir en cualquier tiempo, la inspección del animal por el veterinario designado por el Asegurador; c) Conservar en buen estado el lugar donde el animal esté alojado.

II - EN CASO DE LESIONES TRAUMATICAS O MUERTE: a) Requerir de inmediato los servicios de un veterinario, o donde no existe, de un práctico, y darle al animal toda la atención necesaria para su curación; b) Dar aviso al Asegurador dentro de las 24 hs. de ocurrido el hecho aunque no se trate de un riesgo cubierto, y remitir sin demora el informe del veterinario o práctico que haya intervenido; c) Conservar el cadáver sin removerlo hasta obtener autorización del Asegurador, quien la otorgará dentro de las 48 hs. de haber recibido la notificación sin perjuicio de cumplir las disposiciones sanitarias vigentes y admitir la autopsia que dispone el veterinario del Asegurador; d) En cualquier caso suministrar pruebas de la identidad del animal; e) Modificar el tratamiento prescripto por su veterinario, si así lo dispone el Asegurador.

### 5- ENFERMEDAD CONTAGIOSA

El Asegurador no podrá rescindir el seguro cuando alguno de los animales asegurados haya sido afectado por una enfermedad contagiosa cubierta (Art. 108 Ley de Seguros).

### 6- VALOR TASADO

El valor del animal se fija en un importe que expresamente se indica como tasación en el frente de póliza. La estimación para el valor del animal será para caso de muerte, o sacrificio necesario por accidente, o en caso de robo, equivalente al valor de un cachorro de similares características a las del animal siniestrado, con límite de la suma asegurada establecida para este concepto en las Condiciones Particulares.

### 7- CAMBIO DE TITULAR

El cambio de titular del interés asegurado debe ser notificado al Asegurador.

La notificación del cambio del titular se hará en el término de siete días. La omisión libera al Asegurador si el siniestro ocurriera después de quince días de vencido este plazo. Lo dispuesto precedentemente se aplica también a la venta forzada. Computándose los plazos desde la concreción de la misma. No se aplica a la transmisión hereditaria, supuesto en el que los herederos y legatarios suceden en el contrato (Arts. 82 y 83 Ley de Seguros).

### 8- RETICENCIA

Toda declaración falsa o toda reticencia de circunstancias conocidas por el Asegurado, aún hechas de buena fe, que a juicio de peritos hubiese impedido el contrato o modificado sus condiciones si el Asegurador hubiese sido cerciorado del verdadero estado del riesgo hace nulo el contrato. El Asegurador debe impugnar el

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

 POLIZA:  
 ENDOSO:

0

 CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

contrato dentro de los tres meses de haber conocido la reticencia o falsedad (Art. 5 Ley de Seguros). Cuando la reticencia no dolosa es alegada en el plazo del Artículo 5 de la Ley de Seguros, el Asegurador, a su exclusivo juicio puede anular el contrato restituyendo la prima recibida con deducción de los gastos, reajustarla con la conformidad del Asegurado al verdadero estado del Riesgo (Art. 6 Ley de Seguros). Si la reticencia fuese dolosa o de mala fe, el Asegurador tiene derecho a las primas de los períodos transcurridos y del período en cuyo transcurso invoque la reticencia o falsa declaración (Art. 8 Ley de Seguros). En todos los casos, si el siniestro ocurre durante el plazo para impugnar, el Asegurador no adeuda prestación alguna (Art. 9 Ley de Seguros).

**9- RESCISION UNILATERAL**

Cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el presente contrato sin expresar causa sin perjuicio de lo dispuesto por el Art. 6 de la Ley de Seguros. Cuando el Asegurador ejerza este derecho, dará un preaviso no menor de quince días. Cuando lo ejerza el Asegurado, la rescisión se producirá desde la fecha en que notifique fehacientemente esta decisión. Cuando el seguro rija de doce a doce horas, la rescisión se computará desde la hora doce inmediata siguiente y en caso contrario desde la hora veinticuatro.

Si el Asegurador ejerce el derecho de rescindir, la prima se reducirá proporcionalmente por el plazo corrido.

Si el Asegurado opta por la rescisión, el Asegurador tendrá derecho a la prima devengada por el tiempo transcurrido, según las tarifas de corto plazo (Art. 18 2do. Párrafo Ley de Seguros).

**10- REDUCCION DE LA SUMA ASEGURADA**

Si la suma asegurada supera notablemente el valor actual del interés asegurado, el Asegurador o el Asegurado pueden requerir su reducción (Art. 62 Ley de Seguros).

Si el Asegurador ejerce este derecho, la prima se disminuirá proporcionalmente al monto de la reducción por el plazo no corrido. Si el Asegurado opta por la reducción, el Asegurador tendrá derecho a la prima correspondiente al monto de reducción por el tiempo transcurrido, calculada según las tarifas de corto plazo.

**11- AGRAVACION DEL RIESGO**

El Asegurado debe denunciar al Asegurador las agravaciones del riesgo asumido, causadas por un hecho suyo, antes de que se produzcan; y las debidas a un hecho ajeno, inmediatamente después de conocerlas (Art. 38 Ley de Seguros). Se entiende por agravación del riesgo asumido la que si hubiese existido al tiempo de la celebración y que a juicio de peritos hubiera impedido este contrato o modificado sus condiciones (Art. 37 Ley de Seguros).

Cuando la agravación se deba a un hecho del Asegurado la cobertura queda suspendida. El Asegurador en el término de siete días, deberá notificar su decisión de rescindir (Art. 39 Ley de Seguros).

Cuando la agravación resulte de un hecho ajeno al Asegurado o si éste debió permitirlo o provocarlo por razones ajenas a su voluntad, el Asegurador deberá notificarle su decisión de rescindir dentro del término de un mes y con un preaviso de siete días. Se aplicará el Artículo 39 de la Ley de Seguros si el riesgo no se hubiera asumido según las prácticas comerciales del Asegurador (Art. 40 Ley de Seguros).

La rescisión del contrato por agravación del riesgo da derecho al Asegurador: a) Si la agravación del riesgo le fue comunicada oportunamente, a percibir la prima proporcional al tiempo transcurrido. b) Si no le fue comunicada oportunamente a percibir la prima correspondiente al período de seguro en curso, no mayor de un año (Art. 41 Ley de Seguros).

**12- PAGO DEL PREMIO**



SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

El premio es debido desde la celebración del contrato pero no es exigible sino contra entrega de la póliza, salvo que se haya emitido un certificado o instrumento provisorio de cobertura.

En caso que el premio no se pague contra entrega de la póliza su pago queda sujeto a las condiciones y efectos establecidos en la Cláusula de Cobranza del Premio, autorizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación, que se establece como condición adicional aplicable en la presente póliza.

13- FACULTADES DEL PRODUCTOR O AGENTE

El productor o agente de seguro, cualquiera sea su vinculación con el Asegurador, autorizado por éste para la mediación, sólo está facultado con respecto a las operaciones en las cuales interviene, para:

- a) Recibir propuestas de celebración y modificación de contratos de seguro,
- b) Entregar los instrumentos emitidos por el Asegurador, referentes a contratos o sus prórrogas;
- c) Los productores asesores de seguros Ley N° 22.400 deberán ingresar el producido de la cobranza de premios a través de los siguientes medios:
  - i. Entidades especializadas en cobranza, registro y procesamiento de pagos por medios electrónicos habilitados por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION.
  - ii. Entidades financieras sometidas al régimen de la Ley Nro. 21.526
  - iii. Tarjetas de crédito, débito o compras emitidas en el marco de la Ley Nro. 25.065
  - iv. Medios electrónicos de cobro habilitados previamente por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION a cada entidad de seguros, los que deberán funcionar en sus domicilios, puntos de venta o cobranza. En este caso, el pago deberá ser realizado mediante alguna de las siguientes formas: efectivo en moneda de curso legal, cheque cancelatorio Ley N.º 25.345 o cheque no a la orden librado por el Asegurado o tomador a favor de la entidad Aseguradora

14- DENUNCIA DEL SINIESTRO

El Asegurado comunicará al Asegurador el acaecimiento del siniestro dentro de los tres días de conocerlo o de haber tomado conocimiento del mismo, en el caso de Responsabilidad Civil, del hecho del que nace su eventual responsabilidad, o del reclamo del tercero, si es conocido por él o debía conocerlo, o desde la reclamación del tercero, si antes no lo conocía y dará la noticia inmediata a la Compañía cuando el tercero haga valer judicialmente su derecho. El Asegurado está obligado a suministrar al Asegurador a su pedido, la información necesaria para verificar el siniestro o la extensión de la prestación a su cargo, la prueba instrumental en cuanto sea razonable que la suministre, y a permitirle al Asegurador las indagaciones necesarias a tales fines (Art. 46 Ley de Seguros). El Asegurado pierde el derecho a ser indemnizado si deja de cumplir maliciosamente las cargas previstas en el 2do. Párrafo del Artículo 46 de la Ley de Seguros, o exagera fraudulentamente los daños o emplea pruebas falsas para acreditar los daños (Art. 48 Ley de Seguros).

15- ABANDONO

El Asegurado no puede hacer abandono del animal afectado por el siniestro (Art. 74 Ley de Seguros).

16- CADUCIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y CARGAS

El incumplimiento de las obligaciones y cargas impuestas al Asegurado por la Ley de Seguros (salvo que se haya previsto otro efecto en la misma para el incumplimiento) y por el presente contrato, produce la caducidad de los derechos del Asegurado si el incumplimiento obedece a su culpa o negligencia, de acuerdo con el régimen previsto en el Artículo 36 de la Ley de Seguros.

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO: 0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

17- VERIFICACION DEL SINIESTRO

El Asegurador podrá designar uno o más expertos para verificar el siniestro y la extensión de la prestación a su cargo, examinar la prueba instrumental y realizar las indagaciones necesarias a tales fines. El informe del o de los expertos no compromete al Asegurador, es únicamente un elemento de juicio para que éste pueda pronunciarse acerca del derecho del Asegurado, de conformidad con el Artículo 20 que corre más abajo.

18- REPRESENTACION DEL ASEGURADO

El Asegurado podrá hacerse presente en las diligencias para verificar el siniestro y liquidar el daño y serán por su cuenta los gastos de representación (Art. 75 Ley de Seguros).

19- PLAZO PARA PRONUNCIARSE SOBRE EL DERECHO DEL ASEGURADO

El Asegurador debe pronunciarse acerca del derecho del Asegurado dentro de los treinta días de recibida la información complementaria a que se refiere el segundo párrafo del Punto 1.  
 La omisión de pronunciarse importa aceptación (Art. 56 Ley de Seguros).

20- VENCIMIENTO DE LA OBLIGACION DEL ASEGURADOR

El crédito del Asegurado se pagará dentro de los quince días de fijado el monto de la indemnización o de la aceptación de la indemnización ofrecida, una vez vencido el plazo fijado en el Punto 20 para que el Asegurador se pronuncie acerca del derecho del Asegurado (Art. 49 Ley de Seguros).

21- SUBROGACION

Los derechos que corresponden al Asegurado contra un tercero, razón del siniestro, se transfieren al Asegurador hasta el monto de la indemnización abonada. El Asegurado es responsable de todo acto que perjudique este derecho del Asegurador.  
 El Asegurador no puede valerse de la subrogación en perjuicio del Asegurado (Arts. 80 y 101 Ley de Seguros).

22- PRENDA

Cuando el acreedor prendario con registro le hubiera notificado al Asegurador la existencia de gravamen sobre el bien asegurado, el Asegurador no pagará la indemnización sin previa noticia al acreedor para que formule oposición dentro de siete días.

23- SEGURO POR CUENTA AJENA

Cuando se encuentre en posesión de la póliza, el Tomador puede disponer a nombre propio de los derechos que resultan del contrato. Puede igualmente cobrar la indemnización, pero el Asegurador tiene el derecho de exigir que el Tomador acredite previamente el consentimiento del Asegurado, a menos que el Tomador demuestre que contrató por mandato de aquel o en razón de una obligación legal (Art. 23 Ley de Seguros). Los derechos que derivan del contrato corresponden al Asegurado si posee la póliza. En su defecto no puede disponer de esos derechos ni hacerlos valer judicialmente sin el consentimiento del Tomador (Art. 24 Ley de Seguros).

24- DOMICILIO PARA DENUNCIAS Y DECLARACIONES

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

El domicilio en que las partes deben efectuar las denuncias y declaraciones previstas en la Ley de Seguros o en el presente contrato, es el último declarado (Art. 16 Ley de Seguros).

25- COMPUTOS DE LOS PLAZOS

Todos los plazos de días, indicados en la presente póliza se computarán corridos, salvo disposición expresa en contrario.

26- JURISDICCION

Todo controversia judicial que se plantee en relación al presente contrato, se substanciará a opción del asegurado, ante los jueces competentes del domicilio del Asegurado o el lugar de ocurrencia del siniestro, siempre que sea dentro de los límites del país.

Sin perjuicio de ello, el Asegurado o sus derecho-habientes, podrá presentar sus demandas contra el Asegurador ante los tribunales competentes del domicilio de la sede central o sucursal donde se emitió la póliza e igualmente se tramitarán ante ellos las acciones judiciales relativas al cobro de primas.

CONDICIONES ESPECÍFICAS COMUNES

CEC-MA COBERTURA DE DAÑOS

I- DEFINICIONES

A los efectos de esta cobertura se entenderá:

**SACRIFICIO NECESARIO:** Es el realizado por el veterinario para poner fin a un sufrimiento irreversible del animal.

**ROBO:** Apoderamiento ilegítimo por parte de terceros del animal descrito en las Condiciones Particulares, contra la voluntad del Asegurado, mediante actos que impliquen violencia en las cosas o intimidación o violencia en las personas que tenían el animal bajo su custodia, sea que tengan lugar antes del hecho para facilitararlo o en el acto de cometerlo o inmediatamente después para lograr el fin propuesto.

**EXTRAÍO:** Pérdida del animal por descuido del Asegurado o persona encargada de su custodia.

**SINIESTRO:** Hecho ocurrido durante la vigencia de la póliza cuyas consecuencias dañosas están cubiertas por la Póliza y que obliga a la Compañía a resarcir ese daño o cumplir con la prestación convenida. El conjunto de los daños derivados de un mismo evento constituye un sólo siniestro.

**FRANQUICIA DEDUCIBLE:** Este concepto será de aplicación en cada acontecimiento o serie de acontecimientos, derivados de un mismo hecho generador, ocurrido dentro de la vigencia de la póliza.

- El Asegurador sólo será responsable en exceso del valor de la Franquicia Deducible.
- Si en el mismo acontecimiento se afecta más de una cobertura, sólo se deducirá la Franquicia Deducible establecida para una de ellas, la que resulte mayor.

**SUMA ASEGURADA:** Cantidad establecida por el Tomador del seguro en las Condiciones Particulares y que determina el límite de indemnización en caso de siniestro para los siguientes conceptos:

a) Valor del animal: Que en caso de muerte o sacrificio necesario por accidente, o en caso de robo, equivaldrá al valor de un cachorro de similares características a las del animal siniestrado, con el límite de la suma asegurada establecida para este concepto en las Condiciones Particulares.

El valor del animal deberán acreditarse además de con la Cartilla Sanitaria donde consta el número identificador, mediante documentación específica del animal, considerándose válidas a estos efectos las siguientes: pedigrí e inscripción en el Libro de Orígenes de Raza.

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

b) Gastos de Asistencia veterinaria: Son los originados por el conjunto de actuaciones realizadas por un veterinario profesional, como consecuencia de un accidente sufrido por el animal asegurado.

Se consideran gastos de Asistencia Veterinaria los siguientes:

- 1- Exploraciones iniciales, radiografías, análisis, electrocardiogramas, ecografías.
- 2- Intervenciones quirúrgicas o de otro tipo, anestesia, material quirúrgico, medicamentos, osteosíntesis, prótesis y/o fibroendoscopia que fuere preciso emplear.
- 3- Cuidados post-operatorios, curas y estancia en la clínica cuando fuera necesario.
- 4- El sacrificio necesario y la destrucción del cadáver.

II - ANIMALES ASEGURABLES Y CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD

Podrán ser objeto de seguro por esta póliza exclusivamente los animales de especie canina, salvo pacto en contrario, destinados a compañía o vigilancia, exceptuando los destinados a la caza.

El animal deberá estar perfectamente identificado por tatuaje en la cara interna del pabellón auricular o en la cara interna del muslo, o por medio de microchip debidamente insertado en el cuerpo del can asegurado. No podrán ser objeto del seguro los animales con edad inferior a tres meses cumplidos o superior a nueve años cumplidos.

Asimismo para que las garantías de esta Póliza tengan efecto, los animales deberán cumplir el calendario de vacunación oficial y las relativas a: Leptospirosis, moquillo, hepatitis (triple) y parvovirus, así como aquellas otras que por dictamen de la autoridad sanitaria fuera preciso administrar en un momento dado.

III - VARIACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA

La suma asegurada se mantendrá constante hasta que el animal tenga nueve años cumplidos, a partir de ese momento, el valor del animal sufrirá un decremento de un 30% anual sin modificación del premio pactado al tiempo de la conclusión del contrato.

IV- PLAZO DE CARENCIA

Las garantías otorgadas bajo esta cobertura no tomarán vigor hasta transcurridos quince días completos a contar desde la fecha de efecto del contrato.

V- EXCLUSIONES

Además de las Exclusiones indicadas en las Condiciones Generales esta póliza, salvo pacto en contrario, no cubre:

- a) Mala fe del Asegurado.
- b) Conflictos armados, haya procedido o no declaración oficial de guerra.
- c) Motines, tumultos populares, terrorismo, rebelión y sedición.
- d) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempos de paz.
- e) Inundaciones, erupción volcánica, huracán, tempestad, movimientos sísmicos, desprendimientos, hundimientos o movimientos de tierra y, en general, cualquier otro fenómeno de la naturaleza.
- f) Maremoto, meteorito.
- g) Participación del animal asegurado en apuestas, desafíos o deportes.
- h) Destinarse los animales asegurados a funciones o servicios distintos a los consignados en las Condiciones Particulares.
- i) Malos tratos, exceso de trabajo, falta, insuficiencia o mala calidad higiénica de alimentos o cuidados a los animales asegurados, cuando estas circunstancias sean imputables al Asegurado.

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

- j) Siniestros que por su extensión e importancia sean calificados por el Gobierno de catástrofe o calamidad nacional.
- k) Lesiones ya existentes anteriormente a la vigencia del seguro, así como los vicios ocultos y las enfermedades o malformaciones congénitas.
- l) Daños distintos de los descriptos en las Cláusulas Condiciones Especificas de Daños - Accidentes y Condiciones Específicas de Robo.
- m) Las lesiones o enfermedades debidas o derivadas de la edad del animal.
- n) Las intervenciones quirúrgicas de tipo estético como las utilizadas en algunas razas para modelar orejas o rabos, así como la extirpación de uñas.
- o) Cualquier suceso derivado del ejercicio de la caza.
- p) La cesárea o el parto distócico en aquellas razas en las que por sus características anatómicas, los partos requieren siempre asistencia veterinaria, por ejemplo las hembras de la raza Bulldog.

VI- DECLARACIÓN DE SINIESTROS

Una vez conocido el siniestro, el Tomador del seguro tendrá la carga de:

a) Comunicar a la Compañía, dentro del plazo indicado más abajo, la muerte, cualquier enfermedad y o accidente que sufra el animal asegurado, comunicando los siguientes datos:

- Nombre y apellido del Asegurado.
- Número de póliza.
- Identificación del animal.
- Lugar en que se encuentra el animal siniestrado.

b) Emplear todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. El incumplimiento de este deber dará derecho al Asegurador a reducir su prestación en la proporción oportuna, teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa del Asegurado.

Los gastos que se originen por el cumplimiento de estas cargas, siempre que no sean inoportunos o desproporcionados a los bienes salvados, serán a cargo del Asegurador hasta el límite de la suma asegurada, incluso si tales gastos no han tenido resultados efectivos o positivos. Si no se ha pactado una suma específica para este concepto se indemnizarán los gastos efectivamente originados, cuyo importe no podrá exceder la suma asegurada.

c) Si por aplicación del presente contrato, el Asegurador sólo debiese indemnizar una parte del daño causado por el siniestro, estará obligado a reembolsar la parte proporcional de los gastos de salvamento, a menos que el Tomador del seguro haya actuado siguiendo las instrucciones de la Aseguradora.

d) Deberá además comunicar el acaecimiento del siniestro a la Aseguradora lo antes posible y como máximo dentro de las 72 hs. siguientes de haberlo conocido.

e) Facilitar a la Aseguradora toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. El incumplimiento de este deber de información dará lugar a la pérdida del derecho a la indemnización, en el supuesto que hubiese concurrido Dolo o Culpa Grave del Asegurado.

f) En caso de enfermedades epizooticas e infectocontagiosas, el Asegurado se obliga a cumplir las instrucciones dadas por los Entes oficiales.

g) El Asegurado deberá colaborar en la más correcta tramitación del siniestro comunicando al Asegurador en el plazo más breve posible cualquier notificación judicial, extrajudicial, o administrativa que llegue a su conocimiento y esté relacionada con el siniestro. Esta carga del Asegurado en nada hace a la posible asunción de alguna responsabilidad de parte del Asegurador toda vez que este contrato no contempla la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de daños generados a terceros en sus cosas o en sus personas, por el animal asegurado.

h) Además de las normas indicadas el Asegurador deberá cumplir en caso de siniestro las instrucciones que se

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

determinan en las Condiciones Específicas de cada Cobertura.

i) En los siniestros que afecten a la garantía de Accidentes se aplicarán las siguientes reglas:

El Asegurado se dirigirá al Asegurador más próximo al lugar del suceso y se verá obligado a obtener un informe veterinario debidamente cumplimentado, en el que consten:

- Fecha y hora de entrada del animal a la clínica.
- Descripción del animal (nombre, raza y número de identificación).
- Tipo de accidente y fecha del mismo.
- Procedimientos clínicos realizados y diagnóstico. Si es necesario tratamiento instaurado.
- Firma y número de matrícula del veterinario que atendió al animal.
- Datos de la clínica donde fue atendido el animal.

Dicho documento, junto con la factura satisfecha por la asistencia prestada, deberá presentarse a la Compañía para su posterior resarcimiento, si correspondiera.

j) En los siniestros de robo y actos vandálicos o malintencionados el Asegurado deberá denunciar el hecho en el plazo más breve posible, ante la policía o de la autoridad judicial competente del lugar en que haya ocurrido el hecho, indicando la fecha y hora del mismo, descripción del animal y existencia del seguro remitiendo a la Aseguradora un certificado de la denuncia.

k) En caso de extravío deberá comunicarlo en el plazo arriba indicado al Asegurador y a la autoridad competente.

El incumplimiento de cualquiera de estas cargas producirá la caducidad de los derechos del asegurado en los términos del artículo 36 de la Ley de Seguros.

CE-DAA CONDICIONES ESPECÍFICAS DE DAÑOS - ACCIDENTES

I- RIESGOS CUBIERTOS - OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO

Por esta cobertura se indemniza hasta el límite de la suma asegurada para cada concepto los gastos de asistencia veterinaria, incluido el traslado hasta el lugar habitual de atención, y el valor del animal, en caso de muerte o sacrificio necesario, que tengan su causa en un accidente sufrido por el animal objeto del seguro derivado de alguno de los siguientes hechos:

- a) Atropello.
- b) Peleas con otros animales.
- c) Roturas, traumatismos o lesiones internas, sufridas por accidente en la actividad normal del animal de correr o saltar.
- d) Accidentes de circulación durante el desplazamiento en vehículos de motor.
- e) Caídas desde alturas que originen al animal traumatismos o lesiones internas.
- f) Ingestión de cuerpos extraños con límite para estas coberturas de un siniestro por anualidad de seguro.
- g) Parto distócico o cesárea.
- h) Golpe de calor.
- i) Complejo Dilatación / Torsión gástrica.
- j) Cualquier otra lesión corporal que derive de una acción violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado incluso actos vandálicos.
- k) Envenenamiento e intoxicación. Si el Tomador ha contratado la cobertura de más de un animal bajo esta póliza u otras, y en el caso de que un mismo evento masivo afecte a más de un animal, la indemnización por esta cobertura quedará limitada a tres animales. Se computarán los de mejor raza y para cada uno de ellos la indemnización parcial se calculará de acuerdo a lo establecido en Cláusula Condiciones Especificas Comunes - Definiciones - Suma asegurada.

Asimismo, a los efectos de esta cobertura, se considerarán incluidos dentro de los gastos de asistencia

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

veterinaria, los costes para el sacrificio necesario del animal y los posteriores para la eliminación del cadáver, si a juicio de un veterinario así resultase aconsejable por la naturaleza de las lesiones sufridas, derivadas de los hechos antes citados.

II- VALORACIÓN DE LOS DAÑOS Y CÁLCULO DE LA INDEMNIZACIÓN

Para la determinación del daño se atenderá al valor del interés asegurado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro.

La valoración de los daños se hará teniendo en cuenta el valor del animal de acuerdo con lo previsto en las Cláusulas Condiciones Especificas Comunes y Condiciones Especificas de Daños - Accidentes.

La indemnización procedente bajo esta póliza se establecerá conforme a las siguientes normas:

Accidente:

Caso de muerte o sacrificio necesario del animal. La Aseguradora indemnizará su valor y los de sacrificio y eliminación del cadáver, considerando a éstos como gastos de asistencia veterinaria, con límite de la suma asegurada para concepto.

Cuando el Accidente no origine muerte del animal ni haga preciso el sacrificio del mismo. En este caso el veterinario que lo atienda deberá emitir informe escrito dirigido a la Aseguradora indicando el diagnóstico, tratamiento y secuelas residuales que puedan quedar al animal después del tratamiento.

Si en opinión del veterinario, el animal va a quedar con importantes secuelas permanentes, el Asegurado podrá optar entre si desea o no quedarse con él.

Si desea quedarse con el animal, la Aseguradora cubrirá los gastos de atención veterinaria, con límite de la suma asegurada establecida para esta Cobertura.

Si no desea quedarse con el animal, la Aseguradora indemnizará con límite de la suma asegurada para cada concepto el valor del mismo, así como los gastos derivados de la atención veterinaria prestada, que incluirán los gastos de sacrificio y eliminación del cadáver.

CE-RO CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ROBO

I- RIESGOS CUBIERTOS - OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO

Por esta garantía la Compañía se obliga a indemnizar al Asegurado el valor del animal con límite de la suma asegurada establecida para este concepto en las Condiciones Particulares (ver Cláusula Condiciones Especificas Comunes - Definiciones - Suma asegurada).

II- VALORACIÓN DE LOS DAÑOS Y CÁLCULO DE LA INDEMNIZACIÓN

Para la determinación del daño se atenderá al valor del interés asegurado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro.

La valoración de los daños se hará teniendo en cuenta el valor del animal de acuerdo con lo previsto en las Cláusulas Condiciones Especificas Comunes y Condiciones Especificas de Robo.

La indemnización procedente bajo esta póliza se establecerá conforme a las siguientes normas:

La Aseguradora repondrá al Tomador un cachorro de similares características a las del animal objeto del seguro, con límite de la suma asegurada establecida para esta cobertura.

Si el animal es recuperado antes de los 45 días contados desde la fecha de ocurrencia del siniestro, el Asegurado deberá recibirlo. En caso de que el animal recuperado, dentro del plazo mencionado, hubiera sufrido, ajuicio del Asegurado alguna tara o lesión, podrá efectuar el reclamo a la Aseguradora aplicándose a estos efectos los contenidos mencionados más arriba para los casos de Accidentes que no originen muerte del

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO: 0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

animal.

Si el animal es recuperado transcurrido el plazo citado y una vez pagada la indemnización, el Asegurado deberá hacerse cargo del mismo, restituyendo, en este caso, la indemnización percibida.

El pago de la indemnización se hará en los términos de la Ley de Seguros Nro. 17.418.

III- EXCLUSIONES

Además de las Exclusiones indicadas en las Condiciones Generales esta póliza, salvo pacto en contrario, no cubre:

- Extravío.

CE-EX CONDICIONES ESPECÍFICAS DE EXTRAÑO

I- RIESGOS CUBIERTOS - OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO

Por esta garantía la Compañía se obliga a insertar anuncios en la prensa o radio local, con el coste máximo estipulado en las Condiciones Particulares de Póliza.

CE-SYE CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA COBERTURA DE SACRIFICIO Y ELIMINACION DE CADAVER POR VEJEZ O ENFERMEDAD

I- DEFINICIONES

A los efectos de esta cobertura se entenderá:

**SUMA ASEGURADA:** Representa el importe de los servicios de sacrificio y eliminación del cadáver que normalmente se factura por estos conceptos. Tal importe tendrá como límite el establecido en las Condiciones Particulares.

**SACRIFICIO NECESARIO:** Es el realizado por el veterinario para poner fin a un sufrimiento irreversible del animal.

**ELIMINACIÓN DEL CADÁVER:** Servicio prestado por la clínica veterinaria con el fin de destruir los restos del animal siniestrado.

**SINIESTRO:** Circunstancia derivada del deterioro físico e irreversible del animal por vejez o enfermedad que haga preciso, a juicio de un veterinario, el sacrificio necesario del animal objeto del seguro así como la eliminación del cadáver.

II- RIESGOS CUBIERTOS - OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO

La Aseguradora, con límite de la suma asegurada para este concepto, garantiza el pago de los costes para el sacrificio necesario del animal objeto del seguro, así como para la eliminación del cadáver, cuando a juicio de un veterinario proceda tal acto, debido al deterioro físico e irreversible del animal por vejez o enfermedad.

Para hacer efectiva esta prestación se aplicarán las siguientes normas:

- a) La cobertura no entrará en vigor hasta que haya transcurrido un año desde la fecha de inclusión del animal asegurado en esta garantía.
- b) El veterinario que lo efectúe dictamine la necesidad del mismo en base a las causas descriptas en el primer párrafo de este Artículo.



SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO: 0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

III - EXCLUSIONES

No serán indemnizables por esta garantía, salvo pacto en contrario, los gastos originados por:

- a) Prestaciones veterinarias distintas a las realizadas para el sacrificio necesario del animal y posterior eliminación del cadáver.
- b) Sacrificio necesario y eliminación del cadáver por causas distintas a las descriptas en el apartado de riesgos cubiertos.

IV- SINIESTROS

Ocurrido el siniestro, el Asegurado aportará a la Aseguradora los documentos siguientes:

Informe del Veterinario cumplimentado por la Clínica donde se atendió el animal en el que consten:

- Fecha de atención en la clínica.
- Datos del propietario del animal y Número de Póliza.
- Descripción del animal objeto de atención (nombre, raza, número identificador).
- Motivos por los que se procede al sacrificio.
- Firma y matrícula del veterinario que atendió el caso.
- Datos de la clínica donde fue atendido el animal.
- Factura satisfecha por los servicios prestados de sacrificio y eliminación del cadáver.

IV- PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES

Una vez aportados los documentos señalados en la Cláusula anterior, la Aseguradora, aprobados los mismos, procederá al pago de la indemnización en los términos normales establecidos en la Ley de Seguros Nro. 17.418.

CE-ER CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA COBERTURA DE ESTANCIA EN RESIDENCIA PARA ANIMALES

I- DEFINICIONES

**SUMA ASEGURADA:** Cantidad establecida en las Condiciones Particulares que representa el límite máximo de indemnización que la Aseguradora pagará por cada período de seguro, entendiéndose por tal el tiempo de la duración material de la póliza que figura en las Condiciones Particulares o en los recibos de pago de premios para los períodos siguientes.

**SINIESTROS:** Circunstancia derivada de la hospitalización del Asegurado que haga precisa la atención del animal objeto del seguro por parte de terceros durante ese tiempo.

II- OBJETO Y EXTENSIÓN DEL SEGURO - RIESGOS CUBIERTOS

La Aseguradora, con límite de la suma asegurada para esta cobertura indicada en las Condiciones Particulares, garantiza el pago de la estancia del animal objeto del seguro en una residencia, siempre que esta circunstancia sea debida a la hospitalización del Asegurado por accidente o enfermedad del mismo y que el animal no pueda ser atendido por algún familiar del mismo.

A los efectos del seguro, el tiempo máximo admitido de estancia del animal en la residencia, será igual al número de días de hospitalización del Asegurado, pudiendo extenderse hasta dos más en concepto de ajustes por alta y baja de hospital.

III- EXCLUSIONES

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

No serán indemnizables por esta garantía, salvo pacto en contrario, los gastos originados por la estancia del animal en residencia:

- a) Cuando la hospitalización sea de persona distinta del Asegurado, aunque sea la que atienda al animal.
- b) En caso de fallecimiento del Asegurado, cuando no medie hospitalización o cuando la hospitalización sea de un sólo día.

IV- SINIESTROS - TRAMITACIÓN

Ocurrido el siniestro, el Asegurado aportará a la Aseguradora los documentos siguientes:

Certificado expedido por el establecimiento hospitalario en que ingresó el Asegurado, en donde se harán constar los siguientes datos:

- Nombre y razón social del establecimiento hospitalario.
- Días de estancia en el mismo (fechas de ingreso y de alta).
- Motivos del ingreso.
- Factura de la residencia en que estuvo ingresado el animal por el motivo anterior en donde constará expresamente el número de días de permanencia.

V- PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES

Una vez aportados los documentos señalados en el Artículo anterior, la Aseguradora, aprobados los mismos, procederá al pago de la indemnización en los términos establecidos por la Ley de Seguros Nro. 17.418.

CC1 CLAUSULA DE COBRANZA DEL PREMIO

ARTÍCULO 1

El/Los premio/s (anual, mensual, bimestral, trimestral cuatrimestral o semestral según se indique en las condiciones particulares) de este seguro, debe/n pagarse al contado en la fecha de iniciación de la vigencia de cada período de facturación o, si el Asegurador lo aceptase, en cuotas mensuales iguales y consecutivas (expresadas en la moneda del contrato).

En caso que el pago del premio se convenga en cuotas, la primera de ellas contendrá el total del Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente al contrato (art. 3 Resolución General N° 21.600).

El componente financiero será como mínimo el que resulte de la aplicación de la Tasa Libre Pasiva del BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA calculada sobre el saldo de deuda .El premio no será exigible sino contra entrega de póliza o certificado de cobertura o endosos de cada periodo de facturación (Art. 30° Ley 17.418).

Sin perjuicio de lo anterior, la fecha de iniciación efectiva de vigencia de la cobertura queda condicionada al pago total o parcial del premio.

Consecuentemente, la fecha de iniciación efectiva de vigencia, sólo tendrá lugar desde el mismo momento en que el pago referido se efectivice. Ello sólo quedará acreditado con el recibo de pago oficial correspondiente, con expresa consignación de día y hora de su percepción (art. 1 y 2 Resolución General N° 21.600 y Circular N° 2.663)

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO: 0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

Se entiende por premio la prima más los impuestos, tasas, gravámenes y todo otro recargo adicional de la misma.

ARTÍCULO 2

La compañía concede un plazo de gracia de un mes para el pago de los premios fraccionados, sin cargo de intereses, de todos los premios. Durante ese plazo este contrato se hallará en vigor, pero si dentro del mismo ocurriese una pérdida indemnizable en el marco de esta póliza, la Compañía deducirá de las prestaciones a su cargo los premios vencidos e impagos.

Para el pago del primer Premio o fracción de premio, el Plazo de Gracia se contará desde la fecha inicio de vigencia de la póliza. Para el pago de los premios siguientes, el Plazo de Gracia correrá a partir de la hora cero (0) del día que vence cada uno de dichos premios.

Si el período de gracia expirara sin haberse regularizado el pago de la prima, la cobertura quedará automáticamente suspendida desde la hora 24 del día del vencimiento impago, sin necesidad de interpelación extrajudicial o judicial alguna ni constitución en mora, la que se producirá por el solo vencimiento de ese plazo. Sin embargo, quedará a favor del Asegurador como penalidad el importe del premio correspondiente a dos cuotas.

El plazo máximo de Suspensión de la cobertura de la póliza, será de SESENTA (60) días corridos contados a partir de la hora CERO (0) del día siguiente al vencimiento del plazo de gracia del premio vencido de mayor antigüedad. Sin embargo quedará a favor de la Aseguradora como penalidad el importe del premio correspondiente a dos cuotas.

La cobertura sólo podrá rehabilitarse dentro de los sesenta (60) días corridos, contados desde la fecha de cualquier vencimiento impago más antiguo. La rehabilitación surtirá efecto desde la hora cero (0) del día siguiente a aquel en que la Aseguradora reciba el pago del importe total adeudado.

Toda rehabilitación surtirá efecto desde la hora cero (0) del día siguiente a aquél en que la Aseguradora reciba el pago del importe vencido.

Una vez vencido el plazo máximo de suspensión (60 días corridos) el contrato quedará rescindido por falta de pago. Quedará a favor de la aseguradora, como penalidad, el importe del premio correspondiente al período transcurrido desde el inicio del plazo de gracia hasta el momento de la rescisión.

La gestión del cobro extrajudicial o judicial del premio o saldo adeudado no modificará la suspensión de la cobertura o rescisión del contrato estipulada fehacientemente.

No entrará en vigencia la cobertura de ninguna facturación en tanto no esté totalmente cancelado el premio anterior.

ARTÍCULO 3

El plazo de pago no podrá exceder el plazo de la facturación disminuido en 30 (treinta) días.

ARTÍCULO 4

Las disposiciones de la presente cláusula son también aplicables a los premios de los seguros de período

SECCION: RIESGOS VARIOS  
 DETALLE A NIVEL POLIZA

POLIZA:  
 ENDOSO:

0

CONDICIONES PARTICULARES  
 DATOS COMPLEMENTARIOS

menor de un año, y a los adicionales por endosos o suplementos de póliza.

ARTÍCULO 5:

Los únicos sistemas habilitados para pagar premios de contratos de seguros son los siguientes:

- a) Entidades especializadas en cobranza, registro y procesamiento de pagos por medios electrónicos habilitados por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION.
- b) Entidades financieras sometidas al régimen de la Ley Nro. 21.526
- c) Tarjetas de crédito, débito o compras emitidas en el marco de la Ley Nro. 25.065.
- d) Medios electrónicos de cobro habilitados previamente por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION a cada entidad de seguros, los que deberán funcionar en sus domicilios, puntos de venta o cobranza. En este caso, el pago deberá ser realizado mediante alguna de las siguientes formas: efectivo en moneda de curso legal, cheque cancelatorio Ley N.º 25.345 o cheque no a la orden librado por el Asegurado o tomador a favor de la entidad Aseguradora.

ARTÍCULO 6

Aprobada la liquidación de un siniestro, el asegurador podrá descontar de la indemnización cualquier saldo o deuda vencida de este contrato o de otro que tuviere celebrado con el mismo asegurado, siempre y cuando se tratare de deudas líquidas y exigibles de conformidad con lo establecido por el artículo 923 del Código Civil y Comercial de la Nación.

ARTÍCULO 7

Seguros en moneda extranjera. El asegurado podrá abonar el premio de esta póliza en el equivalente en moneda de curso legal conforme al art. 765 del Código Civil y Comercial de la Nación, salvo pacto expreso en contrario en el frente de la póliza.

SECCION: RIESGOS VARIOS

POLIZA:

ENDOSO:

0

PLAN DE PAGOS

	VENCIMIENTO		IMPORTE
VENCE	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****
	**/**/****	\$	*****

**Resolución del Ministerio de Economía N° 407/01 del 29/08/01 y del 11/05/2001 y  
Resolución N° 28.268 SSN del 26/6/2001**

Los únicos sistemas habilitados para pagar premios de contratos de seguros, endosos y facturaciones **emitidos a partir del 1/7/2001**

**Advertencias a Asegurados, Tomadores y Asegurables:**

**Artículo 1ro (Según Resolución M.E. N° 407/01):**

Los únicos sistemas habilitados para pagar premios de contratos de seguros son los siguientes:

- a) Entidades especializadas en cobranza, registro y procesamiento de pagos por medios electrónicos habilitados por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION.
- b) Entidades financieras sometidas al Régimen de la Ley N° 21.526.
- c) Tarjetas de crédito, débito o compras emitidas en el marco de la Ley N° 25.065.
- d) Medios electrónicos de cobro habilitados previamente por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION a cada entidad de seguros, los que deberán funcionar en sus domicilios, puntos de venta o cobranza. En este caso el pago deberá ser realizado de alguna de las siguientes formas: efectivo en moneda de curso legal, cheque cancelatorio Ley N° 25.345 o cheque no a la orden librado por el asegurado o tomador a favor de la entidad aseguradora.

**Artículo 2do (Según Resolución M.E. N° 407/01):**

Los productores asesores de seguros Ley N°22.400 deberán ingresar el producido de la cobranza de premios a través de los medios detallados en el Artículo 1º de la presente resolución.

**Artículo 3ro (Resolución N° 28.268):**

No están sujetos al régimen de la presente Resolución los pagos de los premios correspondientes a los contratos de seguro:

- a) Celebrados por entes oficiales, organismos públicos nacionales, provinciales y municipales cuando ejerzan funciones públicas.
- b) Comprendidos en los artículos 99 y 101 de la Ley N° 24.241.
- c) Celebrados en el marco de la Ley N° 24.557.

**Nómina de los medios habilitados en los términos del Artículo 1ro:**

En la página siguiente encontrará la nómina de los medios habilitados *a la fecha* para el pago de su póliza, pudiendo consultar permanentemente la nómina actualizada a través de los siguientes canales:

- Su Productor Asesor de Seguros
- Nuestro sitio en Internet: [www.mapfre.com.ar](http://www.mapfre.com.ar)
- **SI 24 (Servicio integral 24 hs.) 0800-999-SI24 (7424)**
- La Oficina Comercial de su zona.

**Usted elige la forma de hacer el pago de su seguro...**  
**Nómina de los medios habilitados**

**Débito automático en:**

• **Tarjeta de Crédito**

American Express, Diners, Visa, Cabal, Mastercard, Tarjeta Naranja, Tarjeta Nevada, Tarjeta Nativa.

• **Débito en cuenta corriente o caja de ahorro en cualquier banco adherido a Coelsa.**

**Podrá adherirse a estas modalidades de pago llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente 0800.999.7424 y completando el respectivo formulario de adhesión.**

**Ventajas del pago por débito automático:**

- El seguro lo abona en mayor cantidad de cuotas.
- El Asegurado no debe ser necesariamente el Titular de la Tarjeta, basta que El Titular dé su consentimiento por escrito.
- El resumen de cuenta / extracto bancario opera como comprobante de pago.
- No necesita ocuparse más de ir a pagar cada factura, su única "molestia" es adherirse y mantener saldos suficientes en su cuenta.
- Se acabaron las colas para pagar.
- Ahorro de tiempo y comodidad.
- Seguridad, al no tener que trasladarse con efectivo.

**A quienes aún no han optado por el débito automático, les ofrecemos las siguientes alternativas:**

- Pago Fácil
- Rapipago
- Rapipago por teléfono, llamando al número 0810.345.7274 .
- Pago a través de cajeros automáticos de la Red Banelco o en Internet en [www.pagomiscuentas.com.ar](http://www.pagomiscuentas.com.ar)

---

**Advertencia al Asegurado:** Déjase establecido que, en caso de que el Asegurado abonara una cuota determinada sin que se hubiere cancelado alguna de las anteriores, dicho pago será imputado a la cuota cuyo vencimiento hubiese operado primero en el tiempo y la suspensión de cobertura no cesará hasta tanto se encuentren íntegramente canceladas todas las cuotas vencidas.

---

**SI24 0800-999-SI24 (7424)** las 24 hs, los 365 días del año.