

SECCION A COMPLETAR SEGÚN TIPO DE CUESTIONAMIENTO/ DESCONOCIMIENTO

A. Diferencias originadas en su procesamiento o por incumplimiento de prestaciones

Declaro bajo juramento que los mismos han sido realizados por mi persona, pero se han facturado incorrectamente en comparación con lo que consta en el comprobante adjunto por mí en este acto (adjuntar mínimamente los comprobantes respaldatorios del reclamo según lo indicado para cada caso entre paréntesis)

<input type="checkbox"/>	Crédito no recibido/mal liquidado (cupón crédito y/o nota de crédito)	<input type="checkbox"/>	Duplicidad de cargo
<input type="checkbox"/>	Diferencia de importe (cupón)	<input type="checkbox"/>	Diferencia plan de cuotas
<input type="checkbox"/>	Diferencia de moneda (cupón)	<input type="checkbox"/>	Débito automático dado de baja (constancia de baja)
<input type="checkbox"/>	Dinero no dispensado en cajero automático (ticket cajero)	<input type="checkbox"/>	Otros (detallar y acompañar documentación de respaldo)

Comentarios detallados del socio:

.....

.....

.....

.....

DNI: _____
 Firma: _____
 Aclaración: _____

B. Desconocimiento de transacciones originadas por robo/ hurto/ extravió de tarjeta

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos; no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.

Datos de Denuncia – Fecha

Robo/ Hurto/ Extravió
 Tipo y Numero de Documento: Fecha de Robo/ Hurto/ Extravió:/...../.....
 Lugar de Robo/ Hurto/ Extravió:

Comentarios detallados del socio:

.....

.....

.....

.....

DNI: _____
 Firma: _____
 Aclaración: _____

C. Desconocimiento de transacciones sin existir por robo/ hurto/ extravió de tarjeta

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos; no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio. En ningún momento he perdido contacto con la tarjeta y a la fecha de estas transacciones se encontraba en mi poder.

Marque con una cruz la opción correspondiente:

- Jamás he estado en ese comercio ni he realizado la operación en cuestión
- Reconozco haber estado en ese comercio, pero no haber realizado la operación en cuestión

Comentarios detallados del socio:

.....

.....

.....

.....

DNI: _____
 Firma: _____
 Aclaración: _____